

Données personnelles

Nom	Moro
Prénom	Cristian
Adresse	Dorfstrasse 60, CH – 8835 Feusisberg
Date de naissance	17.02.1973
Lieu d'origine	6850 Mendrisio
Adresse courriel	morocristian@bluewin.ch



Ecoles / formation

Depuis novembre 2011	Filière Master en gestion de la formation, ES Suisse du Nord-ouest Olten (obtention du diplôme, avril 2013)
2011	Filière CAS en gestion stratégique de la formation, ES Suisse du Nord-ouest Olten
2009 – 2010	Filière DAS en gestion de la formation, ES Suisse du Nord-ouest Olten
2004 – 2005	Stage de « Formateur ayant obtenu un brevet fédéral », LWO Olten
2003	Formation au métier de « Formateur modules FUM » dans l'armée suisse
1993 – 2002	SHL/ES, Ecole hôtelière suisse de Lucerne, Lucerne
1988 – 1991	Scuola Professionale Commerciale, Lugano
1984 – 1988	Scuola Media, Riva San Vitale

Langues

Italien	Langue maternelle
Allemand	Très bonnes connaissances (Goethe Institut, examen du niveau moyen)
Suisse allemand	Très bonnes connaissances
Anglais	Très bonnes connaissances (CAE)
Français	Très bonnes connaissances (DELF B2)
Espagnol	Bonnes connaissances (DELE B2)

Expérience professionnelle

- Depuis février 2011 Senior Consultant chez Consilex AG, Berne, responsable du département « formation en communication et comportementale » - membre adjointe de la direction
- Depuis février 2011 Formateur au savoir-vivre
Planification et réalisation de séminaires dans les domaines « Knigge et le savoir-vivre » en A/F/I.
www.cristianmoro.ch
- Août 2007 –Janvier 2011 AMAG, Automobil- und Motoren AG, Schinznach Bad – Formateur
Chef de projet, élaboration de programmes de formation « non techniques » et formateur au comportement pour le personnel au contact des clients : de la phase de l'analyse des besoins à l'exécution et à l'évaluation en passant par la conception.
Exécution de formations dans les 3 langues nationales dans les domaines de la communication et du comportement.
Elaboration et conception d'offres de formation, de création de prospectus et vente active de séminaires.
- Mai 2003 – juillet 2007 Officier de carrière (instructeur) au sein du DDPS VBS
Responsable de la planification, de l'exécution des séquences de formation, de la mise à profit des leçons ainsi que des qualifications des aspirants maréchaux des logis et fourriers.
Participation à différents projets de formation et de perfectionnement au sein de l'armée suisse (mise en œuvre de la stratégie). Collaboration à l'occasion de manifestations civiles et d'opérations de relations publiques ayant pour objectif de présenter la carrière militaire comme apportant une plus-value.
Formateur des modules FUM (formation au commandement des cadres inférieurs de la milice) conformément aux directives de l'ASFC (Association suisse pour la formation des cadres).
Formation Knigge et au comportement pour les officiers de l'armée suisse

Mai 2002 – Avril 2003

DDPS

Professeur spécialisé au sein du CET (Centre d'entraînement tactique)

2001

NNSC, Commission de supervision des nations neutres en Corée

Agent financier de la délégation Suisse à Pan Mun Jom. Embauche pour l'état-major en Corée

Formation du personnel coréen en savoir-vivre et communication

Elaboration de programmes de formation pour le personnel civil dans un contexte interculturel (Etats-Unis, Corée et Suisse).

1999 – 2000

Hotel Hilton Aéroport de Zurich, Zurich

Manager de la réception, responsable du management de plus de 40 collaborateurs

Accompagnement de concepts de marketing et élaboration de stratégies de marketing pour la vente de prestations de services hôteliers

Exécution de formations du personnel de la réception et des responsables des V.I.P. dans les domaines de la communication, du comportement et de la gestion des réclamations

1997 – 1999

Hotel Hilton Aéroport de Zurich, Zurich

Stage à la réception

Accompagnement de concepts de marketing et élaboration de stratégies de marketing pour la vente de prestations de services hôteliers

Activités annexes en tant que traducteur

Compass Group AG – Kloten Traduction de la revue des collaborateurs (de l'allemand vers l'italien)

Trajet en montagne de la Furka Realp Traduction de prospectus et de rapports (de l'allemand vers l'italien)

Militaire

Grade colonel

Incorporation c ser com, Reg Ter 3

Hobbies

Sport, langues, lecture.