

Personalien

Name	Moro
Vorname	Cristian
Adresse	Dorfstrasse 60, CH – 8835 Feusisberg
Geburtsdatum	17.02.1973
Heimatort	6850 Mendrisio



Schulen / Ausbildung

2013	MAS in Bildungsmanagement und Erwachsenenbildung, FH Nordwestschweiz Olten
2013	„Diplomierter Berufsbildner für überbetriebliche Kurse und Lehrwerkstätten“ nach SBFI, Art. 45 BBV
2013	Dipl. Erwachsenenbilder FH, SELF Bern
2011	CAS Strategisches Bildungsmanagement, FH Nordwestschweiz Olten
2009 – 2010	DAS Bildungsmanagement, FH Nordwestschweiz Olten
2004 – 2005	Lehrgang „Ausbilder mit eidg. Fachausweis“, LWO Olten
2003	Ausbildung zum „Ausbilder FUM Module“ in der Schweizer Armee
1993 – 2002	SHL/HF, Schweizerische Hotelfachschule Luzern, Luzern
1988 – 1991	Scuola Professionale Commerciale, Lugano

Sprachen

Italienisch	Muttersprache
Deutsch	Level C 1 - Sehr gute Kenntnisse (Goethe Institut, Mittelstufenprüfung)
Schweizerdeutsch	Sehr gute Kenntnisse
Englisch	Level C 1 - Sehr gute Kenntnisse (CAE)
Französisch	Level DELF B 2 - Sehr gute Kenntnisse
Spanisch	Level DELE B 2 – Gute Kenntnisse

Berufserfahrung

Seit Februar 2011

Umgangsformen-, Verhalten und Kommunikationstrainer

Planung und Durchführung von Seminaren in den Bereichen „Knigge, Umgangsformen und Kommunikation“ sowie Führungskraftentwicklung auf D/F/I und E. Moderation von Workshops und Coaching/Mentoring. www.cristianmoro.ch

August 2007 – Januar 2011

AMAG, Automobil- und Motoren AG, Schinznach Bad – Trainer

Projektleiter Aufbau Schulungsprogramme „nicht technisch“ und Verhaltenstrainer für Kundenkontaktpersonal: von der Phase der Bedarfsanalyse, über die Konzeption bis hin zur Durchführung und Evaluation.

Durchführung von Schulungen in allen 3 Landessprachen in den Bereichen Kommunikation und Verhalten.

Erarbeitung und Konzeption von Schulungsangeboten, Prospektgestaltung und aktiven Verkauf von Seminaren.

Mai 2003 – Juli 2007

Berufsoffizier (Instruktor) beim VBS

Verantwortlich für die Planung, die Durchführung der Ausbildungssequenzen, die Auswertung der Lektionen sowie die Qualifikationen von Quartiermeistern- und Fourieranwärtern.

Mitarbeit in verschiedenen Projekten über Ausbildungen und Weiterbildungen in der Schweizer Armee (Umsetzung der Strategie). Mitarbeit bei zivilen Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeiten mit dem Ziel, die militärische Karriere als Mehrwert zu präsentieren.

Ausbilder der FUM Module (Führungsausbildung der unteren Milizkader) nach den Richtlinien der SVF (Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung).

Knigge- und Verhaltensschulungen für Offiziere der Schweizer Armee

Mai 2002 – April 2003

VBS Fachlehrer im TTZ (Taktisches Training Center)

2001

NNSC, Neutral Nations Supervisory Commission

Financial Officer der Schweizer Delegation in Pan Mun Jom. Anstellung für den Generalstab in Korea

Schulung des koreanischen Personals in Umgangsformen und Kommunikation

Erarbeitung von Schulungsprogrammen für das zivile Personal in einem interkulturellen Kontext (USA, Korea und Schweiz).

1999 – 2000

Hotel Hilton Zürich Flughafen, Zürich

Front Desk Manager, Verantwortlich für die Führung von über 40 Mitarbeitern

Begleitung von Marketingkonzepten und Ausarbeitung von Marketingstrategien für den Verkauf von Hoteldienstleistungen

Durchführung von Schulungen in den Bereichen Kommunikation, Verhalten und Beschwerdemanagement für das Receptionspersonal und für die VIP Betreuer

1997 – 1999

Hotel Hilton Zürich Flughafen, Zürich

Receptionspraktikum

Begleitung von Marketingkonzepten und Ausarbeitung von Marketingstrategien für den Verkauf von Hoteldienstleistungen

Nebenamtliche Tätigkeiten als Übersetzer

Compass Group AG – Kloten	Übersetzung des Mitarbeitermagazins (von D ins I)
Furka Bergstrecke – Realp	Übersetzung von Prospekte und Berichte (von D ins I)

Militär

Grad	Oberst
Funktion	C Kom D, Ter Reg 3

Hobbies

Sport, Sprachen, Lesen.